RICHIESTA INTERVENTO DI ASSISTENZA

MEM Informatica S.r.l., Sede legale e amministrativa: Via Dessanay 27, 08100 Nuoro (NU), Tel. +39 0784 262099, Fax +39 0784 262107, info@meminformatica.it, http://www.meminformatica.it, P. IVA: 00920000916, Capitale sociale: € 10.200,00 interamente versato, Iscritta al Reg. Imprese di Nuoro n. 00920000916 [REA n. 55741]

Cliente:	Data:
Nome del richiedente:	Ora:

TIPO RICHIESTA INTERVENTO: o ASSISTENZA o FORMAZIONE o INSTALLAZIONE PROCEDURE o AGGIORNAMENTI o ALTRO

INDICARE PER QUALE MOTIVO SI RICHIEDE L'INTERVENTO

ANOMALIE SEGNALATE ED EVENTUALI MESSAGGI DI ERRORE
Intervento previsto in data (da concordare col cliente):

SPAZIO RISERVATO A MEM INFORMATICA:

FIRMA DEL RICHIEDENTE	FIRMA DEL RESPONSABILE AREA ASSISTENZA:

NOTA:

1. Gli interventi tecnici non coperti da contratto di assistenza verranno fatturati al costo orario di **60,00€ + IVA**;
2. nel caso di interventi eseguiti presso la sede di MEM Informatica, compresi quelli eseguiti in modalità teleassistenza, ai Clienti con un regolare contratto di assistenza verrà applicato uno sconto del **35,00%;**
3. il rimborso chilometrico verrà fatturato **0,35 € + IVA** per ogni chilometro percorso;
4. il presente modulo deve essere trasmesso via fax al n. 0784 26 21 07 oppure via posta elettronica all'indirizzo: amministrazione@meminformatica.it.

ATTENZIONE!

Il Cliente dichiara espressamente di aver effettuato la copia integrale di sicurezza dei propri dati ed archivi, esonerando MEM informatica da ogni responsabilità per perdite accidentali di dati connesse alla prestazione fornita.

COMUNICAZIONE INERENTE AL Dlgs 81/2008

Il richiedente si impegna a notificare la presenza di rischi lavorativi di cui al Dlgs 81/08 e le eventuali norme comportamentali da adottare. In caso sia necessario utilizzare Dispositivi di Protezione Individuale o redigere procedure operative particolari, queste informazioni dovranno essere comunicate preventivamente al fine di valutare e formalizzare i rischi interferenti. Qualora non esistessero rischi interferenziali per l'operatore non verrà addebitato alcun costo aggiuntivo.